



Technobit snc

Via Montorfano 98, 2° Piano - 20831 Seregno MB

Tel. 0362-1790026 2 linee r.a.

info@technobit.it - www.technobit.it

P.Iva/CF. 04841510961 - SDI MSUXCRI

## MODULO AUTORIZZAZIONE ASSISTENZA REMOTA

Technobit Snc. utilizza una piattaforma di assistenza remota, chiamata Supremo, che consente di assistere il cliente attraverso attività di consulenza, analisi e risoluzioni di eventuali problematiche legate alle tipiche criticità dei sistemi operativi (esclusi quindi problemi hardware). Technobit Snc. si impegna al corretto svolgimento dell'attività di teleassistenza e a non comunicare o diffondere eventuali dati personali rilevati in fase di supporto remoto, se non per quanto strettamente indispensabile per espletare il servizio. Sottoscrivendo questa informativa, il cliente accetta che l'intervento possa non garantire sempre la soluzione al problema e pertanto, accetta che esso possa essere risolto solo con un intervento del tecnico a domicilio o direttamente nel nostro laboratorio. Technobit Snc. non sarà responsabile per ritardi o disservizi dovuti a cause di forza maggiore (ivi compreso assenza di connessione internet). Nel caso di utilizzo del sistema di assistenza remota non presidiato, che permette l'accesso al dispositivo in qualsiasi momento, senza necessità di utenti davanti al pc ed anche dopo il riavvio del computer o del server, Technobit Snc. si assume anche in questo caso l'obbligo di adoperarsi con la massima diligenza dovuta e possibile, per fornire al Cliente i servizi previsti e di utilizzare tale sistema solo ai fini di erogare il servizio concordato.

Technobit Snc. adatterà perciò questo sistema solo qualora se ne stabilisca la necessità di utilizzo e solo dopo aver accettato i termini sopraindicati ed aver inserito nell'apposito spazio in fondo al seguente messaggio, una mail valida.

Tutte le assistenze verranno conteggiate e al raggiungimento dell'ora (o di più ore nel caso in cui gli interventi di assistenza remota siano più lunghi), verrà emesso regolare scontrino fiscale o fattura dove verranno inseriti i dettagli delle sessioni svolte (data e durata) e l'importo totale calcolato sulla base della tariffa oraria vigente.

Si informa inoltre che, qualora non venisse regolarmente saldato lo scontrino/ fattura emessa per l'ora o più ore di assistenza maturata, Technobit snc si riserverà di non prestare ulteriore assistenza fino al saldo del totale dovuto.

Acconsentendo al servizio, il cliente autorizza il trattamento dei dati personali secondo la vigente normativa in materia di privacy e autorizza Technobit Snc a procedere.